

### Protocoles de santé et d'hygiène à bord des voiliers Star Clippers.

Afin de redémarrer nos croisières, nous avons mis en place des protocoles de santé et de sécurité les plus élevés pour la prévention du Covid-19. Ces protocoles sont basés sur les recommandations du 'EU Healthy Gateways' et celles du Centre Européen de Prévention et de Contrôle des Maladies. La formation intensive de nos membres d'équipage fait partie de ces protocoles d'hygiène.

En raison des exigences gouvernementales et des autorités portuaires, des règles d'hygiène seront mises en place pour votre santé et votre sécurité mais aussi d'éventuelles restrictions durant votre croisière et lors des escales. Ces restrictions seront sûrement sujettes à des changements réguliers avec des améliorations progressives en fonction de l'évolution de la vaccination. Nous adapterons nos procédures en fonction et mettrons à jour notre site internet si nécessaire: [www.starclippers.com](http://www.starclippers.com)

### Politique de vaccination

Les passagers de Star Clippers devront être entièrement vaccinés avec la 2ème injection de vaccin contre la COVID-19 effectuée au moins 14 jours avant l'embarquement ( Pfizer, Moderna, Astrazeneca ) ou 4 semaines avant pour Johnson & Johnson.

Star Clippers exigera une preuve au moyen des documents de vaccination originaux délivrés par l'autorité sanitaire du pays concerné ; par exemple, la carte de registre de vaccination des CDC des États-Unis, le certificat NHS du Royaume-Uni ou le certificat Covid numérique de l'UE.

Les passagers qui se sont rétablis de la Covid-19 doivent présenter leur certificat de rétablissement, délivré par leur médecin ou leur centre de santé, avec une validité de 6 mois couvrant la durée de leurs vacances.

Nous préférierions que les passagers de moins de 18 ans soient vaccinés, mais ce n'est pas obligatoire à ce stade. Veuillez contacter Star Clippers si vous avez des questions.

### Bilan de santé et politique d'exclusion à l'embarquement

Soixante-douze heures avant l'embarquement, les passagers doivent se soumettre à un test RT-PCR. Un résultat négatif ainsi qu'un questionnaire de santé dûment complété, fourni au préalable, devront être présentés avant l'embarquement. Un test antigénique Covid-19 (prélèvement nasal ou salivaire) pourra être effectué lors de l'embarquement. Seuls les passagers testés négatifs seront autorisés à embarquer. D'autre part, toutes personnes présentant des symptômes du Covid-19 (toux, fièvre, essoufflement, perte de goût et odorat) ou identifiées comme ayant été en contact avec un cas Covid-19 positif au cours des 14 derniers jours, ne seront pas autorisées à embarquer à bord des bateaux Star Clippers. La distanciation sociale et le port de masques de protection seront obligatoires. L'embarquement se fera par petits groupes.

### Groupes à haut risque

Il est conseillé aux passagers à haut risque y compris les personnes de plus de 60 ans ou présentant des problèmes de santé tels que des maladies chroniques, cardiovasculaires, respiratoires, le diabète, ou des personnes immunodéprimées) de consulter un médecin pour une visite médicale avant la croisière pour attester qu'ils sont aptes à voyager.



### Officiers et équipage

Tous les officiers et les membres d'équipage sont tenus d'effectuer un bilan de santé complet et un test covid-19 avant de rejoindre chaque croisière et régulièrement par la suite. Nous nous attendons également à ce que tous les membres d'équipage soient vaccinés avant de rejoindre les bateaux. Des contrôles de température seront effectués régulièrement et tous les Officiers et membres d'équipage devront porter le masque.

### Hygiène à bord

En plus de l'infirmière, un officier santé et sécurité sera présent à bord. Tous les officiers et membres d'équipage auront une formation intensive sur les protocoles d'hygiène et la détection des symptômes Covid-19. Si un passager est suspecté d'être un cas Covid positif, il sera placé sous surveillance médicale. Un certain nombre de cabines d'isolement seront préparés à bord de chaque navire.

Des thermomètres corporels sans contact, des masques et des kits de test seront fournis à bord. Les règles normales d'hygiène tels que la main pour tousser ou éternuer, le lavage des mains et les distances sociales s'appliquent. Des distributeurs de désinfectant seront présents dans tous les bateaux. Les masques doivent être portés, sauf pour manger, boire, bronzer ou nager.

Star Clippers adhère à une politique de santé et de sécurité très élevée, suivant de près les directives de santé publique des Etats Unis. Les surfaces fréquemment touchées (mains courantes, poignées de porte etc.) sont nettoyées et désinfectées régulièrement. Les cabines et suites sont nettoyées deux fois par jour ; les jours d'embarquement, toutes les suites, cabines et espaces communs seront complètement désinfectés.

Des systèmes de purification qualitatif de l'air sont placés dans de nombreux espaces publics tels que la salle à manger, le piano bar, la bibliothèque, la boutique Sloop Shop et le 'Captain Nemo lounge gym & spa' à bord du Royal Clipper.

### Arts culinaires

Le niveau élevé du choix et de la qualité de la cuisine Star Clippers reste inchangé.

Dans un avenir proche, il n'y aura pas de self-service dans le restaurant. L'équipe de l'hôtellerie sera à disposition pour servir les buffets au petit -déjeuner et au déjeuner. Le dîner à la carte sera servi comme à son habitude.

### Excursions terrestres et programmes à bord

Nous avons pour objectif de proposer des excursions à terre comme auparavant. Toutefois, les visites seront soumises à d'éventuels changements imposés par les gouvernements locaux. Toutes modifications seront signalées à bord. Les excursions se réservent à bord et elles sont facturées sur le compte de chaque passager comme d'habitude. Tous nos prestataires ont mis en place des protocoles sanitaires pour le Covid et suivront les réglementations locales en vigueur concernant la santé et la sécurité.

Nous attendons actuellement la décision des différents ports pour savoir si des excursions individuelles à terre seront autorisées.



**Assurance voyage**

Tous les passagers doivent souscrire à une assurance voyage valable pour la durée de la croisière. En plus de la couverture médicale habituelle, cette assurance doit couvrir l'ensemble des coûts liés au virus du Covid-19 y compris et sans s'y limiter, les frais des soins à terre et le rapatriement.

*Août 2021*

